



Nesselried



Appenweiler



Urloffen

Gemeinde Appenweiler

- Hauptamt -

- Bürgermeisteramt Appenweiler · Postfach 1152 · 77762 Appenweiler -

MensaMax - Unsere Software für die Essensbestellung

Liebe Schüler, liebe Eltern,

für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://login.mensaservice.de>

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	OG124
Die Einrichtung lautet:	Mensa
Der Freischaltcode lautet:	1557

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

Essensbestellung und -abbestellung

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu **4,75 Euro** angeboten. Zu dem Essen wird ein Beilagensalat bzw. ein Dessert gereicht. In den Sommermonaten wird außerdem ein Salatteller angeboten. Alle Speisen sind vom Catering-Service Kautt hausgemacht - dabei wird besonderer Wert auf frische Zutaten und regionale Zulieferer gelegt.

Sie können Ihre **Essensbestellungen** schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am **Donnerstag bis um 12:00 Uhr** für die komplette Folgeweche vorgenommen haben.

Abbestellungen (im Krankheitsfall) können noch am Essenstag bis 08:00 Uhr durch Sie selbst in MensaMax erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips in Form eines Schlüsselanhängers genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. In diesem Fall werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 50 Cent Bearbeitungsgebühr zusätzlich zum Essenspreis berechnet. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

**Bürgermeisteramt
Appenweiler**
Ortenauer Straße 13
77767 Appenweiler

Telefon
07805
9594-0

Telefax
07805
9594-44

Sprechstunden
Montag - Freitag 08:00 - 12:00 Uhr
Mittwoch 14:00 - 18:30 Uhr
An den übrigen Tagen sind nachmittags
die Diensträume geschlossen

Sparkasse Offenburg/Ortenau
Iban DE57 6645 0050 0000 0069 91
Bic SOLADES1OFG

Volksbank eG – Die Gestalterbank
Iban DE98 6649 0000 0001 0073 00
Bic GENODE61OG1

Die Bereitstellung des Chips ist kostenfrei und wird gegen eine Pfandgebühr von 5 Euro im Sekretariat ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Um den Aufwand für Sie möglichst gering zu halten, nutzen wir das **Lastschriftverfahren** für den Einzug der Essenskosten. Sie müssen daher dem SEPA-Lastschriftverfahren einmalig zustimmen, um an der Essensversorgung teilnehmen zu können. **Daher bitten wir Sie, das auf dieser Webseite verlinkte Anmeldeformular und SEPA-Lastschriftmandat auszufüllen und uns unterschrieben zukommen zu lassen.**

Dies kann per Post an:

Gemeinde Appenweier

Hauptamt

Ortenauer Straße 13

77767 Appenweier

oder per Mail an mensa@appenweier.de erfolgen. Es ist zu beachten, dass die Dokumente mit der Originalunterschrift eingescannt werden müssen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt. Über den Zeitpunkt und die Höhe des genauen, abzubuchenden Betrages, werden wir Sie künftig vorab per E-Mail informieren, sofern Sie uns Ihre E-Mail-Adresse unter MEINE DATEN >> E-MAIL angegeben haben. Die erste Lastschrift wird aus verwaltungstechnischen Gründen bereits **Anfang September** Ihrem Konto belastet.

Da es im Maximalfall in einem Monat bis zu 19-mal Essen geben kann, haben wir uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von **95 Euro** abzubuchen. Künftig wird dann der Differenzbetrag zum Guthaben i.H.v. 95 Euro abgebucht. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Ein Restguthaben wird mit dem Ausscheiden Ihres Kindes natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies, gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen. Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen.

Sie können den **aktuellen BuT-Bescheid** direkt in MensaMax unter MEINE DATEN >> BUT-ANZEIGE hochladen. Damit erfolgt die Bearbeitung am schnellsten und Sie kommen zügig in den Genuss eines kostenfreien Essens. Außerdem haben Sie die Gewähr und den Nachweis, dass der Bescheid auch bei uns angekommen ist.

Alternativ können Sie den Bescheid im Sekretariat vorlegen.

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Gemeinde Appenweier
Hauptamt