

## MensaMax - Unsere Software für die Essensbestellung

Liebe Schüler, liebe Eltern,

für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

### Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://login.mensaservice.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet:	<b>OG124</b>
Die Einrichtung lautet:	<b>Mensa</b>
Der Freischaltcode lautet:	<b>1557</b>

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen.

### Essensbestellung und -abbestellung

Es werden regelmäßig drei unterschiedliche Menüs (eines davon ist vegetarisch) zu **4,95 Euro** angeboten. Zu dem Essen wird ein Beilagensalat bzw. ein Dessert gereicht. In den Sommermonaten wird außerdem ein Sa-latteller angeboten. Alle Speisen sind vom Catering-Service Kautt hausgemacht - dabei wird besonderer Wert auf frische Zutaten und regionale Zulieferer gelegt.

Sie können Ihre **Essensbestellungen** schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am **Donnerstag bis um 12:00 Uhr** für die komplette Folgewoche vorgenommen haben.

**Abbestellungen** (im Krankheitsfall) können noch am Essenstag bis 08:00 Uhr durch Sie selbst in MensaMax erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

### Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips in Form eines Schlüsselanhängers genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muss man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Wenn der Chip vergessen wird, muss deshalb niemand hungern. An der Essensausgabe kann auch manuell ermittelt werden, welches Essen bestellt wurde. In diesem Fall werden jedoch bei der Ausgabe des Essens automatisch 50 Cent Bearbeitungsgebühr zusätzlich zum Essenspreis berechnet. Um aber die Essensausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitten wir, den Chip immer mitzubringen.

Die Bereitstellung des Chips ist kostenfrei und wird gegen eine Pfandgebühr von 5 Euro im Sekretariat ausgegeben. Die Kosten werden bei der Ausgabe des Chips dem Mensakonto belastet, müssen also nicht bar von Ihnen bezahlt werden.

### GEMEINDE APPENWEIER

Ortenauer Straße 13  
77767 Appenweier  
Telefon 07805 9595-0  
gemeinde@appenweier.de  
www.appenweier.de

**Öffnungszeiten**  
Montag - Freitag  
08:00 - 12:00 Uhr  
Mittwoch  
14:00 - 18:30 Uhr

**Bankverbindung**  
Sparkasse Offenburg/Ortenau  
IBAN DE57 6645 0050 0000 0069 91 | BIC SOLADES10FG  
Volksbank eG – Die Gestalterbank  
IBAN DE98 6649 0000 0001 0073 00 | BIC GENODE61OG1

## Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Um den Aufwand für Sie möglichst gering zu halten, nutzen wir das **Lastschriftverfahren** für den Einzug der Essenskosten. Sie müssen daher dem SEPA-Lastschriftverfahren einmalig zustimmen, um an der Essensversorgung teilnehmen zu können. **Daher bitten wir Sie, das auf dieser Webseite verlinkte Anmeldeformular und SEPA-Lastschriftmandat auszufüllen und uns unterschrieben zukommen zu lassen.**

Dies kann per Post an:

**Gemeinde Appenweier**

**Hauptamt**

**Ortenauer Straße 13**

**77767 Appenweier**

oder per Mail an [mensa@appenweier.de](mailto:mensa@appenweier.de) erfolgen. Es ist zu beachten, dass die Dokumente mit der Originalunterschrift eingescannt werden müssen.

Die Lastschriften werden immer zum Beginn eines Monats ausgeführt

Da es im Maximalfall in einem Monat bis zu 19-mal Essen geben kann, haben wir uns dazu entschlossen, mit der Erstlastschrift einen Betrag von **95 Euro** abzubuchen. Künftig wird dann der Differenzbetrag zum Grundguthaben i.H.v. 95 Euro abgebucht. Damit ist immer ein ausreichendes Guthaben vorhanden.

Ein Restguthaben wird mit dem Ausscheiden Ihres Kindes natürlich von uns wieder zurücküberwiesen.

## Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung. Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie bis zu dessen Bewilligungsbescheid die vollen Kosten bezahlen. Auch wenn die BuT Bescheide rückwirkend verrechnet werden können, entsteht hier ein vorübergehend finanzieller Aufwand für Sie und ein enorm hoher Verwaltungsaufwand für uns. Derzeit liegt die Bearbeitung beim Landratsamt bei 3 Monaten. Zur schnelleren Bearbeitung senden Sie bitte eine Kopie ihres erhaltenen BuT-Bescheids sofort an [mensa@appenweier.de](mailto:mensa@appenweier.de)

Falls Sie Fragen haben, können Sie sich gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Gemeinde Appenweier

Hauptamt

### GEMEINDE APPENWEIER

Ortenauer Straße 13  
77767 Appenweier  
Telefon 07805 9595-0  
[gemeinde@appenweier.de](mailto:gemeinde@appenweier.de)  
[www.appenweier.de](http://www.appenweier.de)

**Öffnungszeiten**  
Montag - Freitag  
08:00 - 12:00 Uhr  
Mittwoch  
14:00 - 18:30 Uhr

**Bankverbindung**  
Sparkasse Offenburg/Ortenau  
IBAN DE57 6645 0050 0000 0069 91 | BIC SOLADES10FG  
Volksbank eG – Die Gestalterbank  
IBAN DE98 6649 0000 0001 0073 00 | BIC GENODE61OG1